

Standardy ochrony małoletnich w Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej – Książnicy Kopernikańskiej w Toruniu

Wstęp

1. Małoletnim jest osoba, która nie ukończyła 18 roku życia („Osoby Małoletnie”). Podstawową zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej – Książnicy Kopernikańskiej w Toruniu („Książnica Kopernikańska”) w kontaktach z Osobami Małoletnimi jest zapewnienie tym osobom przyjaznego i bezpiecznego środowiska. Książnica Kopernikańska zapewnia Osobom Małoletnim szacunek i godziwe traktowanie bez względu na ich wiek, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, płeć, niepełnosprawność, język, religię, poglądy polityczne lub inne, status majątkowy, orientację seksualną, czy poziom umiejętności.
2. Niniejsze „Standardy ochrony małoletnich w Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej – Książnicy Kopernikańskiej w Toruniu” („Standardy Ochrony Małoletnich”) mają zastosowanie do wszystkich pracowników Książnicy Kopernikańskiej, a także do innych osób, w szczególności osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych, osób odbywających praktyki, stażystów, wolontariuszy, moderatorów i prelegentów osób zaangażowanych w projekty i/lub wydarzenia organizowane przez Książnicę Kopernikańską, bądź odbywające się w pomieszczeniach Książnicy Kopernikańskiej (Biblioteki Głównej oraz filii bibliotecznych i pozostałych jednostek zlokalizowanych poza Biblioteką Główną). Wszystkie ww. osoby („Osoby Zobowiązane”) zobowiązane są do odpowiedniego stosowania Standardów Ochrony Małoletnich.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje

§ 1

1. Osoby Zobowiązane:

- a) szanują Osoby Małoletnie bez względu na ich wiek, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, płeć, niepełnosprawność, język, religię, poglądy polityczne lub inne, status majątkowy, orientację seksualną, poziom umiejętności, a także działają z szacunkiem, uwzględniając ich godność i potrzeby,
- b) reagują na każde obraźliwe, niewłaściwe, dyskryminacyjne zachowanie lub słowa,
- c) dbają o dobro i bezpieczeństwo Osób Małoletnich,
- d) reagują na wszelkie formy zastraszania i nietolerancji wśród Osób Małoletnich,
- e) szanują prywatność Osób Małoletnich,
- f) mają prawo wydawania wiążących poleceń co do zachowań w stosunku do Osób Małoletnich.

2. Osoby Zobowiązane w szczególności nie mogą:

- a) uderzyć lub w inny sposób fizycznie atakować lub fizycznie znęcać się nad Osobami Małoletnimi,

- b) brać udziału w czynnościach seksualnych lub utrzymywać stosunków seksualnych z Osobami Małoletnimi, niezależnie od ich zgody,
- c) nawiązywać z Osobami Małoletnimi relacji, które w jakikolwiek sposób mogłyby zostać uznane za wykorzystywanie, nadużycie i/lub powodować dyskomfort Osób Małoletnich,
- d) angażować Osób Małoletnich do celów osobistych lub finansowych,
- e) zachowywać się w sposób, który może być w jakikolwiek sposób obraźliwy lub może narazić Osoby Małoletnie na ryzyko wykorzystania,
- f) wypowiadać się w sposób niewłaściwy, obraźliwy lub obelżywy, a także sugerować lub udzielać rad, które są niewłaściwe, obraźliwe lub obelżywe,
- g) zachowywać się w sposób, który jest niewłaściwy lub prowokujący seksualnie,
- h) wykonywać czynności o charakterze osobistym, które Osoby Małoletnie mogą wykonać samodzielnie,
- i) tolerować lub uczestniczyć w zachowaniach Osób Małoletnich, które są niezgodne z prawem, niebezpieczne lub naruszają zasady współżycia społecznego,
- j) zachowywać się w sposób mający na celu zawstydzenie, upokorzenie, umniejszenie lub poniżenie Osób Małoletnich, lub w inny sposób dopuszczać się jakiegokolwiek formy przemocy psychicznej/emocjonalnej,
- k) dyskryminować, traktować w niesprawiedliwie zróżnicowany sposób lub faworyzować,
- l) spędzać nadmiernej ilości czasu sam na sam z Osobami Małoletnimi z dala od innych,
- ł) stawiać się w sytuacji, w której jest się narażonym na zarzuty o niewłaściwe postępowanie,
- m) w jakikolwiek sposób dokonywać rejestracji i/lub publikacji wizerunku osób małoletnich za wyjątkiem sytuacji: (i), w której została udzielona zgoda opiekuna prawnego Osoby Małoletniej, (ii) wynika to ze zwyczaju (np. filmowanie wydarzenia przez rodziców) lub (iii) następuje wyłącznie w celach statutowych Książnicy Kopernikańskiej; ponadto, (iv) jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna prawnego na utrwalanie wizerunku Osoby Małoletniej nie jest wymagana,
- n) pobierać danych osobowych Osób Małoletnich za wyjątkiem sytuacji, (i) w której została udzielona zgoda opiekuna prawnego Osoby Małoletniej lub (ii) następuje to wyłącznie w celach statutowych Książnicy Kopernikańskiej (np. w związku z konkursem organizowanym przez Książnicę Kopernikańską),
- o) angażować się w kontakty z Osobami Małoletnimi w mediach społecznościowych, w tym wdawać się w prywatne rozmowy z nimi w mediach społecznościowych, zamieszczać komentarzy ani nie udostępniać zdjęć, które mogłyby zagrozić ich dobru lub wyrządzić im krzywdę.
- p) publikować informacji o Osobach Małoletnich.

Zasady bezpiecznych relacji między Osobami Małoletnimi

§ 2

1. Osoby Małoletnie w relacjach z innymi Osobami Małoletnimi szanują Osoby Małoletnie bez względu na ich wiek, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, płeć, niepełnosprawność, język, religię, poglądy

polityczne lub inne, status majątkowy, orientację seksualną, poziom umiejętności, a także działają z szacunkiem, uwzględniając ich godność i potrzeby.

2. Osoby Małoletnie w relacjach z innymi Osobami Małoletnimi w szczególności nie mogą:

a) stosować przemocy w jakiegokolwiek formie; niedozwolone jest zwłaszcza:

- stosowanie przemocy fizycznej,
 - używanie wulgarnego, obraźliwego języka,
 - upokarzanie, obrażanie, znieważanie,
 - zachowanie się w sposób niestosowny w inny sposób, np. używanie wulgarnych słów, gestów, żartów, kierowanie obraźliwych uwag, w tym o zabarwieniu seksualnym,
 - stosowanie zastraszania i gróźb,
 - utrwalanie wizerunku innych Osób Małoletnich poprzez nagrywanie (również fonii) i fotografowanie bez uzyskania ich zgody (w tym w sytuacjach intymnych, mogących wywołać poczucie wstydu),
- b) udostępniać między Osobami Małoletnimi substancji psychoaktywnych i używać ich w swoim otoczeniu.

Procedura ochrony przed treściami i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

§ 3

1. W Książnicy Kopernikańskiej obowiązuje zakaz korzystania przez Osoby Małoletnie z dostępnych dla czytelników urządzeń posiadających dostęp do sieci Internet bez opieki dyżurnego bibliotekarza.
2. Sieć Internet jest zabezpieczona przed treściami niebezpiecznymi lub niestosownymi dla Osób małoletnich poprzez instalację i aktualizację odpowiedniego oprogramowania (tzw. filtrów).
3. W przypadku stwierdzenia, iż w urządzeniach należących do Książnicy Kopernikańskiej znajdują się niebezpieczne treści, administrator sieci podejmuje działania zmierzające do ustalenia, kto korzystał z komputera w czasie ich wprowadzenia, a swoje ustalenia przekazuje Dyrektorowi Książnicy Kopernikańskiej, który podejmuje decyzję o dalszym toku postępowania. W przypadku podejrzenia skrzywdzenia tymi treściami Osoby Małoletniej, w miarę możliwości, Dyrektor Książnicy Kopernikańskiej zapewnia odpowiednie wsparcie oraz podejmuje inne działania wskazane w niniejszych zasadach ochrony.

Zasady i procedury podejmowania interwencji, w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu Osoby Małoletniej

§ 4

1. Osoby Zobowiązane zgłaszają podejrzenia krzywdzenia lub posiadanie informacji o krzywdzeniu Osoby Małoletniej osobie wyznaczonej przez Dyrektora Książnicy Kopernikańskiej do przyjmowania zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Osobom Małoletnim i udzielenia im wsparcia.

2. Osobą wyznaczoną do przyjmowania zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Osobom Małoletnim i udzielenie im wsparcia jest Dyrektor Książnicy Kopernikańskiej, mail: sekretariat@ksiaznica.torun.pl, tel.: 56 622 57 01.

3. Zgłoszenia należy dokonać niezwłocznie po powzięciu informacji o podejrzeniu krzywdzenia lub krzywdzeniu Osoby Małoletniej. W zgłoszeniu należy wskazać wszystkie znane okoliczności i posiadane informacje uprawdopodobniające podejrzenie krzywdzenia Osoby Małoletniej. W szczególności dane osobowe Osoby Małoletniej, dane osób podejrzewanych o krzywdzenie, uczestniczących w zdarzeniu, opis stanu faktycznego. Formularz zgłoszenia stanowi Załącznik nr 1 do Standardów Ochrony Małoletnich.

4. Zgłoszenie zostaje niezwłocznie przekazane radcy prawnemu Książnicy Kopernikańskiej, w celu ewentualnego przygotowania zawiadomienia do policji/prokuratury i/lub ośrodka pomocy społecznej o podejrzeniu krzywdzenia lub krzywdzeniu Osoby Małoletniej.

5. W sytuacjach tego wymagających dopuszcza się natychmiastowe zawiadomienie policji/prokuratury i/lub ośrodka pomocy społecznej o podejrzeniu krzywdzenia lub krzywdzeniu Osoby Małoletniej.

Zasady, procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Osoby Małoletniej

§ 5

1. Osoby Zobowiązane zgłaszają podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę Osób Małoletnich osobie wyznaczonej przez Dyrektora Książnicy Kopernikańskiej do przyjmowania zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Osobom Małoletnim i udzielenie im wsparcia.

2. Osobą wyznaczoną do przyjmowania zgłoszeń o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Osób Małoletnich jest Dyrektor Książnicy Kopernikańskiej, mail: sekretariat@ksiaznica.torun.pl, tel.: 56 622 57 01.

3. Zgłoszenia należy dokonać w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o zdarzeniu. W zgłoszeniu należy wskazać wszystkie okoliczności zdarzenia, w szczególności (i w miarę możliwości) dane osobowe Osoby Małoletniej, dane osób uczestniczących w zdarzeniu, opis stanu faktycznego, czas i miejsce zdarzenia oraz czas powzięcia wiadomości o zdarzeniu. Formularz zgłoszenia stanowi Załącznik nr 2 do Standardów Ochrony Małoletnich.

4. Zgłoszenie zostaje niezwłocznie przekazane radcy prawnemu Książnicy Kopernikańskiej, w celu ewentualnego przygotowania zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Osoby Małoletniej.

5. W sytuacjach tego wymagających dopuszcza się natychmiastowe zawiadomienie policji/prokuratury o zdarzeniu.

6. W miarę możliwości Książnica Kopernikańska zawiadamia opiekunów prawnych Osoby Małoletniej o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na jej szkodę.

Zasady ustalania planu wsparcia Osobom Małoletnim po ujawnieniu krzywdzenia

§ 6

1. Wsparcie Osobom Małoletnim udzielane może być przez czas przebywania Osoby Małoletniej w Książnicy Kopernikańskiej.
2. Wsparcia udziela dyżurny bibliotekarz.

Zasady przeglądu i aktualizacji Standardów Ochrony Małoletnich

§ 7

1. Standardy Ochrony Małoletnich podlegają przeglądowi i aktualizacji co najmniej raz na 2 (dwa) lata.
2. Przeglądu i aktualizacji Standardów Ochrony Małoletnich dokonuje osoba wyznaczona przez Dyrektora Książnicy Kopernikańskiej do przyjmowania zgłoszeń o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Osób Małoletnich. W jej miejsce, Dyrektor Książnicy Kopernikańskiej może powołać zespół ds. przeglądu i aktualizacji Standardów Ochrony Małoletnich. Z posiedzeń zespołu sporządza się protokół.

Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu Książnicy Kopernikańskiej do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

§ 8

1. Osobą odpowiedzialną za przygotowanie personelu Książnicy Kopernikańskiej do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich („Osoba Odpowiedzialna”) wyznacza Dyrektor Książnicy Kopernikańskiej
2. Osobą Odpowiedzialną jest Dyrektor Książnicy Kopernikańskiej, mail: sekretariat@ksiaznica.torun.pl, tel.: 56 622 57 01.
3. Osoba Odpowiedzialna ma prawo żądania od personelu Książnicy Kopernikańskiej informacji i wyjaśnień związanych z funkcjonowaniem Standardów Ochrony Małoletnich, a także prawo kontrolowania Osób Zobowiązanych.
4. Osoba Odpowiedzialna ma prawo zgłaszania Dyrektorowi Książnicy Kopernikańskiej wniosków w sprawach związanych z przygotowaniem personelu do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich (np. z zakresie szkoleń).
5. Z Zasadami Ochrony Małoletnich zapoznawane są wszystkie Osoby Zobowiązane.
6. Czynności związane z przygotowaniem personelu Książnicy Kopernikańskiej do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich dokumentowane są poprzez notatki służbowe lub korespondencję mailową.

**Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz
Osobom Małoletnim Standardów Ochrony Małoletnich do zaznajomienia się z nimi i ich
stosowania**

§ 9

Standardy Ochrony Małoletnich udostępniane są:

- poprzez ich zamieszczenie w bazie „wiki” (sekcja zarządzenia dyrektora),
- poprzez ich zamieszczenie na stronie internetowej Książnicy Kopernikańskiej,
- do wglądu, w sekretariacie Biblioteki Głównej Książnicy Kopernikańskiej (w godzinach pracy sekretariatu) oraz w siedzibach filii bibliotecznych i pozostałych jednostek zlokalizowanych poza Biblioteką Główną Książnicy Kopernikańskiej.

§ 10

1. Każda Osoba Zobowiązana otrzymuje tekst Standardów Ochrony Małoletnich drogą mailową, na adres służbowy poczty elektronicznej.
2. Osoby nowozatrudnione/rozpoczynające współpracę (np. wolontariusze, praktykanci) otrzymują tekst Standardów Ochrony Małoletnich w chwili rozpoczęcia zatrudnienia/współpracy.

**Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Osobom
Małoletnim i udzielenie im wsparcia**

§ 11

1. Osobę odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia wyznacza Dyrektor Książnicy Kopernikańskiej, z uwzględnieniem wykształcenia i kompetencji tej osoby.
2. Osobą Odpowiedzialną jest Dyrektor Książnicy Kopernikańskiej, mail: sekretariat@ksiaznica.torun.pl, tel.: 56 622 57 01.
3. Doraźnie, udzielić wsparcia Osobie Małoletniej może każda Osoba Zobowiązana.

**Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów
lub zdarzeń zagrażających dobru Osób Małoletnich**

§ 12

Ujawnione lub zgłoszone incydenty lub zdarzenia zagrażające dobru Osób Małoletnich dokumentowane są w każdy prawem dozwolony sposób, w szczególności poprzez formularze zgłoszeniowe i notatki służbowe.


DYREKTOR
Danetta Ryszkowska-Mirowska

Formularz
zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu Osoby Małoletniej

1. Data powzięcia informacji o podejrzeniu krzywdzenia Osoby Małoletniej:

2. Imię i nazwisko Osoby Małoletniej:

3. Imię i nazwisko lub inne dane osoby podejrzanego o krzywdzenie Osoby Małoletniej:

4. Źródło informacji:

5. Opis okoliczności uzasadniających podejrzenie krzywdzenia Osoby Małoletniej:

data i podpis zgłaszającego

Formularz
zgłoszenia podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę Osoby Małoletniej

1. Data powzięcia informacji o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Osoby Małoletniej:

2. Imię i nazwisko Osoby Małoletniej:

3. Imię i nazwisko lub inne dane osoby podejrzanej o popełnienie przestępstwa na szkodę Osoby Małoletniej:

4. Źródło informacji:

5. Opis zdarzenia:

data i podpis zgłaszającego